VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

SUPER Kancelář s.r.o., IČO: 173 46 185,

se sídlem Na Klášteře 33, 266 01 Beroun,

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 370364,

vydává na základě ustanovení § 1751 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, tyto obchodní podmínky:

1. Úvodní ustanovení

1.1. V rámci obsahu těchto všeobecných obchodních podmínek mají následující výrazy tento význam:

1.1.1. „VOP“ – všeobecné obchodní podmínky;

1.1.2. „Společnost“ – SUPER Kancelář s.r.o., IČO: 173 46 185, se sídlem Na Klášteře 33, 266 01 Beroun, společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 370364;

1.1.3. „Zákazník“ – smluvní strana smlouvy uzavřené se Společností prostřednictvím Webových stránek, jejíž obsah je určen těmito VOP;

1.1.4. „Smluvní strany“ – Společnost a Zákazník;

1.1.5. „Koncový zákazník“ – zákazník, pro kterého zajišťuje služby spočívající v montáži fotovoltaické elektrárny či tepelného čerpadla Zákazník;

1.1.6. „Webové stránky“ – https://marcelka.superkancelar.com;

1.1.7. „Smlouva“ – smlouva uzavřená prostřednictvím Webových stránek mezi Smluvními stranami;

1.1.8. „Fond“ – Státní fond životního prostředí ČR;

1.1.9. „Dotační program“ – dotační programy Nová zelená úsporám, případně Nová zelená úsporám LIGHT zaměřené na podporu energeticky úsporných opatření v rodinných a bytových domech Ministerstva životního prostředí ČR a spravované Fondem;

1.1.10. „Dotace“ – peněžité plnění poskytnuté Ministerstvem životního prostředí ČR z Dotačního programu na pořízení a montáž fotovoltaické elektrárny či tepelného čerpadla;

1.1.11. „Akceptace Dotace“ – přijetí žádosti o poskytnutí Dotace Fondem potvrzené zasláním tzv. akceptačního dopisu. Od Akceptace Dotace počíná běžet lhůta 24 měsíců pro provedení podpořených opatření a Doložení Dotace;

1.1.12. „Doložení Dotace“ – podmínka vyplacení Dotace spočívající v doložení Fondu realizace úsporných opatření ve lhůtě12 - 24 měsíců od Akceptace Dotace;

1.1.13. „Dílo“ – montáž fotovoltaické elektrárny či tepelného čerpadla;

1.1.14. „obč. zák.“ – zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník;

1.2. Tyto VOP upravují v souladu s § 1751 odst. 1 obč. zák. vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vyplývající z uzavřené Smlouvy.

1.3. Ustanovení těchto VOP jsou nedílnou součástí Smlouvy. Odchylná ujednání ve Smlouvě mají před zněním VOP přednost.

1.4. Kompletní znění těchto VOP je trvale umístěno v systému Marcelka na veřejnosti přístupných Webových stránkách – sekce KE STAŽENÍ - počínaje dnem nabytí jejich účinnosti. Zájemcům o uzavření Smlouvy je umožněno bezplatně se s obsahem VOP před uzavřením Smlouvy seznámit.

1.5. Ustanovení těchto VOP se nevztahují na jakékoli smlouvy uzavřené mezi Společností a spotřebitelem.

1.6. Společnost je oprávněna tyto VOP v přiměřeném rozsahu měnit. O změně VOP je Společnost povinna Zákazníka informovat e-mailem na sdělenou e-mailovou adresu v přiměřeném předstihu, nejpozději však 1 měsíc před nabytí účinnosti změny.

2. Předmět Smlouvy

2.1. Smlouvu je se Společností oprávněna uzavřít pouze podnikající právnická či fyzická osoba, jejíž předmět podnikání spočívá v montáži fotovoltaických elektráren a/nebo tepelných čerpadel.

2.2. Vyjde-li po uzavření Smlouvy najevo, že Smlouvu se Společností uzavřel subjekt nesplňující podmínky uvedené v čl. 2.1. VOP, ruší se Smlouva automaticky s účinností zpětně k okamžiku uzavření Smlouvy. Společnost má v takovém případě nárok na odměnu za již poskytnuté služby; v případě poskytnutí části služby náleží Společnosti nárok na odměnu ujednanou za celou službu.

2.3. Přestane-li Zákazník splňovat podmínky uvedené v čl. 2.1. VOP po uzavření Smlouvy, ruší se Smlouva automaticky s účinností ke dni, kdy Zákazník přestal podmínky splňovat. Společnost má v takovém případě nárok na odměnu za již poskytnuté služby, a to včetně služeb poskytnutých po dni, kdy Zákazník přestal podmínky splňovat, pakliže ji s touto skutečností Zákazník prokazatelně neseznámil; v případě poskytnutí části služby náleží Společnosti nárok na odměnu ujednanou za celou službu.

2.4. Smlouvou se Společnost zavazuje poskytnout Zákazníkovi služby spočívající v poradenství a zajištění administrativy v souvislosti s montáží fotovoltaické elektrárny či tepelného čerpadla; Zákazník se Smlouvou zavazuje zaplatit Společnosti za tyto služby odměnu.

2.5. Zákazník je povinen vymezit předmět Smlouvy před jejím uzavřením zvolením jednoho z nabízených balíčků služeb vymezených v čl. 3 až 5 VOP, tj. 1. Balíčku Distribuce, 2. Balíčku Dotace, 3. Balíčku Projektová dokumentace.

2.6. Součástí každého balíčku je vždy služba související v kontaktování Zákazníka Společností pověřenou osobou za účelem zajištění nezbytných podkladů.

2.7. Součástí každého balíčku je vždy také telefonická konzultace v rozsahu 5 minut týkající se poskytovaných služeb.

2.8. Zákazník je povinen informovat Koncového zákazníka o tom, že služby, k jejichž poskytnutí se Společnost zavázala ve Smlouvě, bude vykonávat Společnost, jakož i o tom, že za účelem poskytnutí služeb jej bude Společnost kontaktovat. Zákazník je dále povinen poučit Koncového zákazníka o poskytnutí Společnosti nezbytné součinnosti.

3. Balíček Distribuce

3.1. V rámci Balíčku Distribuce se Společnost zavazuje poskytnout Zákazníkovi tyto služby:

3.1.1. příprava smlouvy o připojení fotovoltaické elektrárny;

3.1.2. administrativní obstarání prvního paralelního připojení fotovoltaické elektrárny;

3.2. Součástí poskytovaných služeb není kontrola údajů poskytnutých Zákazníkem. Společnost tak neodpovídá za správnost uvedených údajů.

3.3. Společnost neodpovídá za způsob vyřízení žádosti. Kvalitním a úplným poskytnutím služeb se tak rozumí i poskytnuté služby i v případě, že podaná žádost bude zamítnuta; to neplatí, bude-li žádost zamítnuta v důsledku vad služeb poskytnutých Společností.

3.4. Zákazník je kdykoli v průběhu poskytování služeb oprávněn zaslat Společnosti za stejných cenových podmínek objednávku níže uvedených dodatečných služeb prostřednictvím Webových stránek v části „Komentáře“:

3.4.1. obstarání zjednodušeného připojení (bez přetok);

3.4.2. opětovná příprava smlouvy o připojení fotovoltaické elektrárny;

3.4.3. opětovné administrativní obstarání prvního paralelního připojení fotovoltaické elektrárny.

3.5. Potvrzením přijetí objednávky dodatečných služeb vymezených v čl. 3.4. VOP Společností v části „Komentáře“ je na takto objednané služby uzavřena nová smlouva.

4. Balíček Dotace

4.1. V rámci Balíčku Dotace se Společnost zavazuje poskytnout Zákazníkovi služby spočívající v dosažení Akceptace Dotace a Doložení Dotace.

4.2. Zákazník je srozuměn s tím, že základním předpokladem pro poskytnutí Dotace je způsobilost Díla stát se předmětem Dotace a splňovat všechny závazné podmínky stanovené Dotačním programem. Za tuto způsobilost Díla je plně odpovědný Zákazník.

4.3. Zákazník prohlašuje, že Dílo je plně způsobilé splňovat veškeré požadavky Dotačního programu.

4.4. Zákazník je srozuměn s tím, že konečná výše případně poskytnuté dotace je nejistá a závisí na úvaze Fondu.

4.5. Zákazník je srozuměn s tím, že na získaní Dotace není právní nárok.

4.6. Zákazník je srozuměn s tím, že získání Dotace je závislé na mnoha skutečnostech, které Společnost není schopna ovlivnit. Mezi takové skutečnosti se řadí zejména, nikoliv výlučně, následující:

4.6.1. ze strany Koncového zákazníka došlo k čerpání Dotace, případně dotace z jiného dotačního programu, se kterým by získání Dotace bylo v rozporu, nebo ze strany Zákazníka došlo k podání jiné žádosti o dotaci v souvislosti s Dílem;

4.6.2. Zákazník má dluh u jakéhokoliv orgánu státní správy;

4.6.3. místo provádění Díla je v novostavbě, která není zkolaudovaná jako rodinný dům a/nebo nemá číslo popisné;

4.6.4. prodlení s kolaudací, pokud stavba, na které se Dílo provádí, je novostavbou;

4.6.5. prodlení Zákazníka s úhradou konečné faktury;

4.6.6. Dílo je součástí Dotačního programu v oblasti B;

4.6.7. Dílo je součástí průkazu energetické náročnosti budovy pro stavební povolení;

4.6.8. Zákazník není oprávněn nakládat se stavbou, na které se provádí Dílo, nebo je toto právo omezeno, zejména z důvodu soudcovského nebo exekutorského zástavního práva, nařízení exekuce, příkazu k prodeji stavby, na které se provádí Dílo, zajištění stavby, na které se provádí Dílo apod.;

4.6.9. Dílo není umístěno na stavbě evidované v katastru nemovitostí,

4.6.10. vyčerpání dotačních prostředků z Dotačního programu;

4.6.11. obytná plocha stavby, na které má být Dílo provedeno, je menší než 20 % celkové podlahové plochy stavby.

4.6.12. obytná plocha stavby, na které má být Dílo provedeno, je menší než 50 % celkové podlahové plochy stavby.

4.6.13. Zákazník nesplňuje podmínky klasifikační třídy průměrného součinitele prostupu tepla v rozmezí A až D;

4.6.14. Zákazník nesplňuje podmínky pro žádost o Dotaci např. z důvodu pobírání dávek starobního či invalidního důchodu apod.

4.7. Za správnost a pravdivost informací a podkladů poskytnutých Zákazníkem pro zpracování žádosti o Dotaci nese plnou odpovědnost Zákazník, nikoli Společnost.

4.8. Zákazník je kdykoli v průběhu poskytování služeb oprávněn zaslat Společnosti za stejných cenových podmínek objednávku níže uvedených dodatečných služeb prostřednictvím Webových stránek v části „Komentáře“:

4.8.1. oznámení Fondu o rozšíření fotovoltaické elektrárny;

4.8.2. znovupodání žádosti o dotaci („Akceptace 2“);

4.8.3. znovupodání žádosti o Doložení Dotace („Doložení 2“).

4.9. Zákazník je dále kdykoli v průběhu poskytování služeb oprávněn zaslat Společnosti objednávku služby spočívající v doložení klasifikační třídy průměrného součinitele prostupu tepla v rozmezí A až D, a to prostřednictvím Webových stránek v části „číst komentáře“. Aktuální cenu této služby Společnost Zákazníkovi sdělí po obdržení objednávky. Zákazník je povinen Společnosti bez zbytečného odkladu po sdělení ceny služby informovat, zda o poskytnutí služby za uvedenou cenu má či nemá zájem, a ve lhůtě 3 pracovních dní je dále povinen nahrát do systému na Webových stránkách dokumenty, jejichž přesný seznam je umístěn na Webových stránkách v části „KE STAŽENÍ“. Nesplní-li Zákazník tyto povinnosti v uvedených lhůtách, není Společnost povinna službu poskytnout.

4.10. Potvrzením přijetí objednávky dodatečných služeb vymezených v čl. 4.8. a 4.9. VOP Společností v části „Komentáře“ je na takto objednané služby uzavřena nová smlouva.

5. Balíček Projektová dokumentace

5.1. V rámci Balíčku Projektová dokumentace se Společnost zavazuje poskytnout Zákazníkovi služby spočívající ve vytvoření projektové dokumentace sloužící výlučně pro potřeby distributora elektrické energie, a to pro schválení smlouvy o připojení fotovoltaické elektrárny (viz čl. 3.1.1. VOP) a prvního paralelního připojení fotovoltaické elektrárny (viz čl. 3.1.2. VOP), případně pro potřeby Fondu, a to pro schválení Dotace, Akceptace Dotace a Doložení Dotace (viz čl. 4. VOP).

5.2. Projektovou dokumentaci Společnost vytváří z podkladů a informací předaných Zákazníkem. Součástí poskytovaných služeb není kontrola údajů poskytnutých Zákazníkem. Společnost tak neodpovídá za správnost uvedených údajů.

5.3. Zákazník je srozuměn s tím, že projektová dokumentace je tvořena výlučně pro účely vymezené v čl. 5.1., a jedná se tak o projektovou dokumentaci neúplnou, v důsledku čehož projektová dokumentace neodpovídá skutečnosti. Služby poskytnuté Společností v rámci Balíčku Projektová dokumentace jsou proto bez vad, je-li výsledná projektová dokumentace způsobilá pro účely vymezené v čl. 5.1. VOP; to neplatí, je-li případná nezpůsobilost způsobena nesprávnými informacemi či podklady dodanými Zákazníkem.

5.4. Zákazník je kdykoli v průběhu poskytování služeb oprávněn zaslat Společnosti objednávku níže uvedených dodatečných služeb prostřednictvím Webových stránek v části „Komentáře“:

5.4.1. oprava projektové dokumentace v části „jednopólové schéma“;

5.4.2. oprava projektové dokumentace v části „situace“;

5.4.3. oprava projektové dokumentace v části „technická zpráva“;

5.4.4. oprava projektové dokumentace v části „technický popis“.

5.5. Potvrzením přijetí objednávky dodatečných služeb vymezených v čl. 5.4. VOP Společností v části „Komentáře“ je na takto objednané služby uzavřena nová smlouva. Cena služby přitom odpovídá službě z Balíčku Projektová dokumentace co do charakteru a obsahu služby nejbližší.

6. Uzavření Smlouvy

6.1. Smlouvu lze uzavřít výlučně prostřednictvím Webových stránek.

6.2. Zákazník je povinen před uzavřením Smlouvy prostřednictvím Webových stránek alespoň:

6.2.1. sdělit své osobní údaje (jméno/obchodní firma, IČO, sídlo a kontaktní údaj);

6.2.2. vymezit rozsah Smlouvy volbou jednoho z balíčků vymezených v čl. 3 až 5 VOP;

6.2.3. nahrát do systému Společnosti prostřednictvím Webových stránek podklady nezbytné pro poskytnutí požadovaných služeb;

6.2.4. potvrdit seznámení se s obsahem VOP.

6.3. Smlouva je uzavřena kliknutím Zákazníka na tlačítko „odeslat“, čemuž musí předcházet splnění povinností uvedených v čl. 6.2. VOP.

6.4. Společnost je povinna zkontrolovat Zákazníkem nahrané podklady do 120 hodin od uzavření smlouvy. Tato lhůta neběží během víkendů a státních svátků. V téže lhůtě je Společnost povinna Zákazníkovi sdělit, zda jsou nahrané podklady dostačující a v pořádku či zda je třeba podklady doplnit.

6.5. Shledá-li Společnost, že nahrané podklady nejsou dostačující a v pořádku, vyzve Zákazníka k doplnění podkladů. V takovém případě je Zákazník povinen podklady doplnit bez zbytečného odkladu. Po doplnění podkladů běží Společnosti lhůta dle čl. 6.4.

6.6. Do doby nahrání podkladů, které Společnost schválí jako dostačující a řádné, není Společnost povinna poskytovat žádné služby.

7. Cena

7.1. Cena jednotlivých služeb je transparentně zobrazena na Webových stránkách v sekci sloužící pro uzavření smlouvy, a to u každé jednotlivé služby. Výsledná cena je tak výsledkem množství Zákazníkem objednaných služeb.

7.2. Zákazník je způsobem uvedeným v čl. 7.1. VOP vždy prokazatelně seznámen s konečnou výší ceny. Uzavřením smlouvy tuto skutečnost Zákazník stvrzuje.

7.3. Zákazník je povinen zaplatit Společnosti odměnu vždy za splněnou službu, a to na základě vystavené faktury.

7.4. Společnost je oprávněna vystavit Zákazníkovi fakturu vždy na konci kalendářního měsíce za služby poskytnuté a splněné v daném měsíci. Splatnost faktury činí 7 dní.

7.5. Fakturu je Společnost oprávněna zaslat Zákazníkovi jejím vložením na Webové stránky do části „Fakturace“. O vložení faktury je Společnost povinna Zákazníka informovat oznámením zaslaným prostřednictvím systému na Webových stránkách, jakož i elektronickou zprávou zaslanou na e-mailovou adresu Zákazníka, pakliže svou e-mailovou adresu Zákazník Společnosti sdělí. Vložením faktury způsobem uvedeným v tomto ustanovení se faktura považuje za doručenou.

8. Výpověď

8.1. Zákazník je oprávněn Smlouvu vypovědět z důvodu nesouhlasu s oznámenou změnou VOP. Výpověď z tohoto důvodu je Zákazník oprávněn podat v období od oznámení Společnosti o změně VOP až do nabytí účinnosti této změny. Výpovědní doba činí 1 měsíc.

8.2. Společnost je oprávněna Smlouvu vypovědět, nedoloží-li Zákazník ani po výzvě dle čl. 6.5. VOP řádné a dostačující podklady.

8.3. Společnost je rovněž oprávněna Smlouvu vypovědět, nesplní-li Zákazník některou z povinností vymezených v čl. 2.8. VOP či odmítne-li Koncový zákazník poskytnout Společnosti ve smyslu čl. 2.8. VOP potřebnou součinnost.

9. Ochrana osobních údajů

9.1. Společnost je povinna zachovávat důvěrnost ohledně veškerých osobních a kontaktních údajů Zákazníka, se kterými přijde do styku. Tyto údaje Společnost zejména nesmí předávat žádným třetím osobám či je zneužívat k vlastnímu obohacení.

9.2. Společnost se jakožto správce osobních údajů, které jí budou na základě této smlouvy poskytnuty, zavazuje, že bude tyto osobní údaje zpracovávat v souladu s právními předpisy, především s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (GDPR).

10. Závěrečná ustanovení

10.1. Přestane-li Zákazník splňovat podmínky uvedené v čl. 2.1. VOP, je tuto skutečnost povinen Společnosti ihned oznámit.

10.2. Smlouva, jakož i práva a povinnosti z ní vyplývající se řídí českým právem.

10.3. V případě sporu se Smluvní strany zavazují učinit vše pro to, aby byl případný spor vyřešen primárně smírčí, mimosoudní cestou. Nebude-li to možné, je příslušným soudem pro řešení sporů vyplývajících z této smlouvy Obvodní soud pro Prahu 1, je-li dle zákona dána věcná příslušnost soudů okresních, případně Městský soud v Praze, je-li dle zákona dána věcná příslušnost soudů krajských.

10.4. Stane-li se některé ustanovení těchto VOP neplatným nebo neúčinným, nebude mít taková neplatnost či neúčinnost žádný vliv na platnost či účinnost ostatních ustanovení či těchto VOP jako celku.

10.5. Tyto VOP nabývají účinnosti dne 5.9.2023.